

Ouderportaal MijnSchool

De Westermarskoalle vindt het belangrijk om op een duidelijke, veilige en eenvoudige manier te communiceren met ouders. In de driehoek kind, ouders, leerkracht kunnen we immers gezamenlijk het meeste bereiken voor de kinderen.

Een goede communicatie is daarbij onmisbaar.

Vandaar dat wij op school werken met het ouderportaal MijnSchool, een online applicatie waarop ouders, met hun eigen e-mailadres en wachtwoord, kunnen inloggen om de nieuwsberichten van school te lezen en gegevens van hun kinderen te kunnen bekijken. Het gaat hier om door school geselecteerde gegevens. Deze informatie komt rechtstreeks uit ons administratiesysteem ParnasSys, waar onze school gebruik van maakt om de gegevens van onze leerlingen in bij te houden.

Binnen dit ouderportaal vindt de meeste communicatie plaats vanuit school met de ouders/verzorgers. Een aantal keren per week ontvangt u via uw e-mailadres een bericht wanneer er nieuws is geplaatst, dat betrekking heeft op de groep van uw kind of algemeen nieuws van de school. Iedere ouder heeft een eigen account, mits die een uniek e-mailadres gebruikt. Ouders met hetzelfde e-mailadres hebben dus ook maar één account.

Wat is er mogelijk in het ouderportaal?

Agenda

Altijd de actuele agenda bij de hand met alle activiteiten van de groep van uw kind.

Nieuws uit de groepen, maar ook algemeen nieuws

Alle nieuwsberichten die de school met u wilt delen, vindt u chronologisch gerangschikt.

Klassenlijsten van de groep van uw kind

Handig om de gegevens van de groep van uw kind op te zoeken.

En u bepaalt zelf welke gegevens anderen kunnen zien!

Spoodberichten verzenden aan ouders

Als school een spoedbericht met u wil delen, krijgt u, binnen een minuut, een mail hierover en, wanneer u ook de app heeft geïnstalleerd, krijgt u op dat moment een pushbericht.

Fotoalbums

Fotoalbums kunnen gekoppeld zijn aan een groep of aan de hele school. Hierdoor zijn sommige albums dus ook alleen zichtbaar voor de ouders van die groepen. De fotoalbums staan niet meer op een openbare website, waar iedereen ze kan zien, maar afgeschermd in het ouderportaal. Wel zo veilig dus.

Postvak

Via het postvak kunt u snel berichten versturen naar de leerkrachten.

Schoolplein

Waar ouders kunnen reageren op geplaatste items. Ideaal voor hulpverzoeken vanuit het team, een poll of om bijvoorbeeld input over een onderwerp te vragen.

Documenten

School heeft de mogelijkheid om hier documenten te plaatsen, die voor ouders handig zijn om snel te kunnen raadplegen. Denk daarbij aan de schoolgids, het pestprotocol, het luizenprotocol etc.

En.....?

MijnSchool is geen statisch portaal, maar ontwikkelt zich continu. Er zullen in de loop van het schooljaar meer functies bijkomen, zoals het zelf door ouders in kunnen plannen van de oudergesprekken en het kunnen inzien van de toetsgegevens van uw kind. Heeft u ideeën, mist u bepaalde functies, schroom niet om deze door te geven aan school. Wij kunnen deze dan meenemen naar MijnSchool.

Inlogprocedure

U logt in op het ouderportaal van MijnSchool.

Uw gebruikersnaam is altijd het e-mailadres zoals dat op school in de administratie bekend is.

Uw wachtwoord heeft u zelf kunnen kiezen. Vanuit de school ontvangt u eenmalig op het door u opgegeven e-mailadres een link om uw wachtwoord in te stellen.

Zitten uw kinderen net op school en heeft u nog geen link ontvangen van school om in te kunnen loggen in het ouderportaal? Stuur dan een mail naar anton.silvius@ambionholding.nl dan krijgt u deze z.s.m. toegestuurd.

MijnSchool is geschikt voor verschillende apparaten, zoals de laptop, tablet en de smartphone en heeft naast het portaal ook een app voor iOS en Android telefoons om op de hoogte te blijven van het schoolnieuws. Voor het koppelen heeft u een QR-code nodig die u in uw eigen account van het ouderportaal kunt vinden. Kijk onderaan deze pagina om de instructie voor het installeren van de app te downloaden.

Heeft u vragen over het ouderportaal? Neemt u dan gerust contact op met school.

Probleem? Lees hieronder wat u kunt doen.

Wachtwoord vergeten

Klik op 'activeren ouderportaal' en klik op 'nieuw wachtwoord aanvragen'.

Vul het e-mailadres in, waarop u ook mails van school ontvangt.

U ontvangt daar dan gelijk een nieuw, tijdelijk, wachtwoord.

Nadat u bent ingelogd, kunt u dit tijdelijke wachtwoord wijzigen in uw eigen wachtwoord, door rechtsboven op uw naam te klikken en daarna bij Mijn Account > Wachtwoord een nieuwe in te stellen.

Nieuw e-mailadres gekregen

Uw e-mailadres is uw gebruikersnaam bij het inloggen bij MijnSchool. Wanneer u een nieuw e-mailadres doorgeeft, zult u wel gelijk alle berichten en mails op uw nieuwe e-mailadres ontvangen, maar het oude e-mailadres blijft uw gebruikersnaam bij MijnSchool. Wilt u dat uw nieuwe e-mailadres ook uw nieuwe gebruikersnaam wordt, stuur dan een mail naar anton.silvius@ambionholding.nl. De school moet dit nl. voor u wijzigen.

De app heeft niet alle functies

Dat klopt. De app-functie is beperkter dan wanneer u het ouderportaal op computer of laptop opent.

Voor het installeren van de app op uw telefoon, download onderaan deze pagina de instructie. Er wordt wel hard gewerkt om de app gebruikersvriendelijker te maken! Even geduld dus nog.

Geen mail met activatielink ontvangen

Controleer uw spamfolder (en eventueel andere inboxen van het emailaccount). Doe dit op een vaste computer/laptop: op telefoons wordt de spamfolder soms niet (volledig) getoond.

Als de activatiemail daartussen staat, kunt u de email/afzender aanmerken als 'niet ongewenst/veilig'.

Zit het niet in uw spam, neem dan noreply@mijnschool.nl op als veilige afzender in het emailaccount. Hoe dit moet verschilt per provider. Kijk op de website <http://veiligeafzender.nl/> voor de betreffende provider.

Ter voorbeeld hoe dit moet in Hotmail (met name Hotmailadressen hebben hier nl. last van):

- login op het account
- klik rechtsboven op het tandwielje en dan naar Opties
- klik onder het kopje 'Ongewenste email voorkomen' op 'Veilige en geblokkeerde afzenders'
- klik vervolgens op 'Veilige afzenders'
- vul daar het emailadres noreply@mijnschool.nl in en klik 'Aan lijst toevoegen'

Als u bovenstaande heeft gedaan, kunt u een mail sturen naar anton.silvius@ambionholding.nl om een nieuwe activeringsmail te ontvangen.

U kunt wel inloggen, maar ontvangt geen notificatiemails

Zie het antwoord op de vraag hierboven 'geen mail met activatielink ontvangen'.

U moet dan het afzenderadres, noreply@mijnschool.nl, als veilige afzender opnemen.

Met name de Hotmailadressen hebben hier last van.

Staat uw vraag hier niet bij en heeft u wel een probleem met het ouderportaal, stuur dan een mail met de omschrijving van het probleem naar anton.silvius@ambionholding.nl.

We proberen u dan z.s.m. te helpen.

Gerelateerde documenten:

[Instructie installeren app MijnSchool](#)

Gerelateerde links:

[MijnSchool](#)